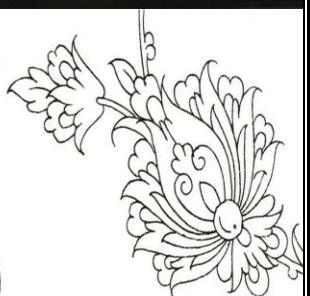
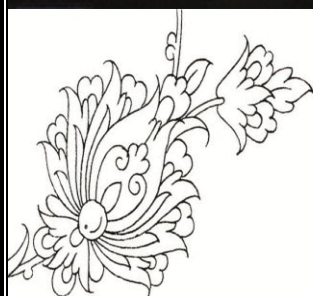




دانشگاه علوم پزشکی



**فنون**

مرکز آموزشی درمانی نمازی

کتابچه راهنمای مراجعین



ارایه خدمات درمانی مطلوب فقط با همکاری شماعیزان امکان پذیر می باشد.  
خواهشمندیم کتابچه بدو ورود بیماران را قبل از دریافت هرگونه خدمت حتما مطالعه فرمائید.

بیماران و همراهان گرامی با آرزوی سلامتی و بهبودی هرچه سریعتر توجه شمارا به نکات زیر جلب می نمائیم .

مقررات بیمارستان :

- ساعت ملاقات 15 الی 16 می باشد . در زمان اتمام ملاقات بیمارستان را ترک کرده و با مامورین حفاظت فیزیکی در این مورد همکاری فرمائید .
- بخش اورژانس ممنوع الملاقات بوده و ملاقات در بخش های ویژه در روزهای دوشنبه و جمعه از 12 تا 13 فقط امکان ملاقات 2نفر از همراهان درجه اول بیمار امکانپذیر است
- پاسخگویی تیم درمان در مورد روند بیماری و سیر درمان در بیماران هوشیار به خود بیمار و در مورد بیماران غیر هوشیار به بستگان درجه اول بیمار امکان پذیر است
- از برپا نمودن چادر، زیر انداز، پتو در کلیه قسمت های بیمارستان خود داری فرمائید .
- ورود و پارک هر گونه وسیله نقلیه شخصی به بیمارستان ممنوع می باشد و در ورودی بیمارستان از 7 صبح تا 7 شب یک وسیله نقلیه برای انتقال بیمار و افراد ناتوان وجود دارد که با تائید نیروی حفاظت فیزیکی به بخش مربوط انتقال می یابد.
- بلافاصله پس از بستری شدن، مدارک بیمه ای خود را به حسابداری ترخیص تحویل دهید.
- ارایه کد ملی بیمار و شماره تلفن و آدرس دقیق در هنگام پذیرش الزامی است .
- در صورت داشتن بیمه تکمیلی قبل از ترخیص بیمار معرفی نامه بیمه تکمیلی را به واحد ترخیص ارایه نمائید.
- در صورت نداشتن بیمه، به منظور استفاده از بیمه سلامت با ارایه اصل شناسنامه و کارت ملی به واحد پست بیمارستان واقع در سالن شقایق مراجعه نمائید در صورت

نداشتن بیمه، خدمات ارایه شده شامل یارانه سلامت نبوده و به صورت آزاد محاسبه می گردد

- در صورتی که بیمار شما تصادفی باشد جهت استفاده از مزایای درمان (ماده 92) با ارایه کارت شناسایی بیمار و کپی برابر اصل گزارش و کروکی پاسگاه به واحد مددکاری واقع در طبقه همکف جنب حسابداری مرکزی مراجعه فرمائید.
- دستبند شناسایی بیمار نشانگر هویت بیمار در بیمارستان است لذا در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید در صورت نداشتن دستبند شناسایی به مسئول بخش اطلاع دهید.
- کودکان در معرض خطر ابتلا به بیماری های واگیردار هستند از آوردن کودکان کمتر از 12 سال به داخل بیمارستان خودداری نمائید .
- به منظور جلوگیری از انتقال عفونت بهداشت دست را رعایت کنید.
- از دادن غذا یا دارو به بیمار خود بدون هماهنگی با مسئول بخش اکیدا خودداری نمائید.
- از نشستن روی تخت بیمار خودداری کنید.
- از آوردن گل طبیعی، فلاسک، پتو و غیره به بیمارستان خود داری نمائید.
- از گذاشتن هرگونه وسایل اضافی روی تخت بیمار و محیط اطراف بخش خودداری نموده و از گذاشتن ظرف و شیشه های بدون درب و کیسه های نایلونی مشکی و غیره در یخچال خودداری کنید.
- دوعدد سطل زرد و آبی در اتاقها موجود است سطل زرد جهت وسایل آلوده و زباله های عفونی و سطل آبی جهت زباله های عادی و باقی مانده غذایی شما است .
- در صورت درخواست بیمار مسئول شیفت تصویر تمام اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی را در دسترس بیمار یا ولی قانونی وی قرار می دهد.
- در شبکه تلویزیون داخلی بیمارستان فیلم آموزشی مربوطه به بیماران بخش می شود در صورت تمایل به استفاده از برنامه آموزشی از پرسنل بخش راهنمایی بخواهید .
- در سایت بیمارستان خدمات قابل ارایه در بیمارستان معرفی گردیده است همچنین پمفلت ها و بروشورهای لازم در مورد بیماری ها نیز موجود می باشد .

- در بخش های بیمارستان وسایل لازم جهت برگزاری نماز از جمله سنگ تیمم، مهر و سجاده، قرآن و مفاتیح موجود می باشد .
- در صورت سوال در مورد موازین شرعی و احکام اسلامی می توانید با مسئول بخش هماهنگ نمائید .
- مرکز ارتباطات مردمی در بیمارستان طبقه همکف جنب ورودی 3 بیمارستان ،می توانید پیشنهادها، انتقادات ، شکایات ، تقدیر و رضایت مندی خود را از طریق زیر با مادرمیان گذارید :
- مراجعه حضوری به واحد ارتباطات مردمی
- صندوق پست صوتی به شماره : 071-36125676
- ارسال پیامک به شماره : 10007116473235
- تماس به شماره مستقیم : 071-36473235
- تماس به شماره داخلی : 5677
- تلفن همراه : 09175391362
- سایت بیمارستان : [Nemazee.sums.ac.ir](http://Nemazee.sums.ac.ir)
- اقامتگاه همراه بیمار با اخذ معرفی نامه از مسئول کشیک قابل استفاده می باشد .
- کشیدن سیگاردر بخشهای بیمارستان راهروها و سالنهای انتظار ممنوع می باشد.
- در صورت پیدا کردن یا گم کردن هر گونه وسیله به واحد حراست مراجعه نمائید .
- در صورت مشاهده هر گونه خرابی یا از کار افتادن سیستمها ،چک کردن لوله ها ،خرابی تخت همراه و غیره به مسئول کشیک یا منشی بخش را در جریان قرار دهید .
- سوپروایزر کشیک عصر و شب مستقر در دفتر پرستاری واقع در راهروی اداری و یا در بخش ها و در شیفت صبح و ساعات اداری واحد ارتباطات مردمی در ورودی سوم بیمارستان به منظورحل مشکلات رایج خدمت می کنند.

شماره تماس عصر و شب 09385306899

09164875811



خيابان اول  
ورودي شماره ۱  
(شبهانه روزي)

اطلاعات  
بخش های بستری  
بخش های ویژه  
اتاق عمل  
آزمایشگاه  
مرکز تحقیقات پزشکی  
مرکز فوق تخصص گوارش و کبد  
(اندوسکوپي ، کولونوسکوپي ، اندوسوتو ، ERCP)  
همودياليز  
دفتر هماهنگی پیوند اعضا  
داروخانه  
اورژانس نوزادان  
اورژانس کودکان

خيابان اول  
ورودي شماره ۲  
( از ساعت ۷:۳۰ صبح الی ۴ بعدازظهر باز است )

تالار اقبال لاهوری ریاست  
امور اداری مدیریت  
کتابخانه

خيابان دوم  
ورودي شماره ۳  
( از ساعت ۷:۳۰ صبح الی ۸ شب باز است )

واحد اداری مالی  
ام آر آی MRI  
جراحی قلب  
پیوند مفر استخوان  
پرتو درمانی  
شیمی درمانی  
پزشکی هسته ای  
رادیولوژی  
(سونوگرافی ، سی تی اسکن ، ماموگرافی ،  
آنژیوگرافی قلب و عروق ، رادیو لوژی ساده )

ورودي شماره ۴  
(شبهانه روزي) ویژه بخش اورژانس

جایگاه شما بر روی نقشه با دایره آبی رنگ مشخص شده است